

Este site é mantido e operado por Decoratta Comercial LTDA.

Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam nosso site. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de **controlador** desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Nós cuidamos da proteção de seus dados pessoais e, por isso, disponibilizamos esta política de privacidade, que contém informações importantes sobre:

- Quem deve utilizar nosso site
- Quais dados coletamos e o que fazemos com eles;
- Seus direitos em relação aos seus dados pessoais; e
- Como entrar em contato conosco.

1. Dados que coletamos e motivos da coleta

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais de nossos usuários, de acordo com o disposto nesta seção.

1. Dados pessoais fornecidos expressamente pelo usuário

Nós coletamos os seguintes dados pessoais que nossos usuários nos fornecem expressamente ao utilizar nosso site:

- Nome completo;
- E-mail;
- CPF;
- Telefone;

A coleta destes dados ocorre nos seguintes momentos:

- Quando o usuário realiza uma compra.

Os dados fornecidos por nossos usuários são coletados com as seguintes finalidades:

- Para que os usuários possam adquirir os nossos produtos;
- Para experiência de marketing.

2. Dados sensíveis

Não serão coletados dados sensíveis de nossos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos arts. 11 e seguintes da Lei de Proteção de Dados Pessoais. Assim, **não** haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

3. Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site. Eles servem, basicamente, para seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências de usuários.

Os *cookies* não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

a. Cookies do site

Os *cookies* do site são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrador exclusivamente pelo site.

As informações coletadas por meio destes *cookies* são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns *cookies* podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

b. Cookies de terceiros

Alguns de nossos parceiros podem configurar *cookies* nos dispositivos dos usuários que acessam nosso site.

Estes *cookies*, em geral, visam possibilitar que nossos parceiros possam oferecer seu conteúdo e seus serviços ao usuário que acessa nosso site de forma personalizada, por meio da obtenção de dados de navegação extraídos a partir de sua interação com o site.

O usuário poderá obter mais informações sobre os *cookies* de terceiro e sobre a forma como os dados obtidos a partir dele são tratados, além de ter acesso à descrição dos *cookies* utilizados e de suas características, acessando o seguinte *link*:

Facebook:

<https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools>

Google:

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pt-BR>

As entidades encarregadas da coleta dos *cookies* poderão ceder as informações obtidas a terceiros.

c. Gestão de cookies

O usuário poderá se opor ao registro de *cookies* pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador.

A desativação dos *cookies*, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

4. Coleta de dados não previstos expressamente

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do site.

2. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros

Nós não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros. Apesar disso, é possível que o façamos para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou, ainda, para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

3. Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados

Os dados pessoais coletados pelo site são armazenados e utilizados por período de tempo que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador do site e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos dados pessoais, eles são removidos de nossas bases de dados ou anonimizados, salvo nos casos em que houver a possibilidade ou a necessidade de armazenamento em virtude de disposição legal ou regulatória.

4. Bases legais para o tratamento de dados pessoais

Uma base legal para o tratamento de dados pessoais nada mais é que um fundamento jurídico, previsto em lei, que o justifica. Assim, cada operação de tratamento de dados pessoais precisa ter uma base legal a ela correspondente.

Nós tratamos os dados pessoais de nossos usuários nas seguintes hipóteses:

- mediante o consentimento do titular dos dados pessoais
- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador
- para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados pessoais

1. Consentimento

Determinadas operações de tratamento de dados pessoais realizadas em nosso site dependerão da prévia concordância do usuário, que deverá manifestá-la de forma livre, informada e inequívoca.

O usuário poderá revogar seu consentimento a qualquer momento, sendo que, não havendo hipótese legal que permita ou que demande o armazenamento dos dados, os dados fornecidos mediante consentimento serão excluídos.

Além disso, se desejar, o usuário poderá não concordar com alguma operação de tratamento de dados pessoais baseada no consentimento. Nestes casos, porém, é possível que não possa utilizar alguma funcionalidade do site que dependa daquela operação. As consequências da falta de consentimento para uma atividade específica são informadas previamente ao tratamento.

2. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador

Algumas operações de tratamento de dados pessoais, sobretudo o armazenamento de dados, serão realizadas para que possamos cumprir obrigações previstas em lei ou em outras disposições normativas aplicáveis às nossas atividades.

3. Execução de contrato

Para a execução de contrato de compra e venda ou de prestação de serviços eventualmente firmado entre o site e o usuário, poderão ser coletados e armazenados outros dados relacionados ou necessários a sua execução, incluindo o teor de eventuais comunicações tidas com o usuário.

5. Direitos do usuário

O usuário do site possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento.

É importante destacar que, nos termos da Decoratta, não existe um direito de eliminação de dados tratados com fundamento em bases legais distintas do consentimento, a menos que os dados sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o previsto na lei.

1. Como o titular pode exercer seus direitos

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

6. Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de

acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

A Decoratta garante a segurança e privacidade de identidade dos internautas que fazem compras na sua loja online.

Os dados cadastrados no site como nome, CPF, endereço, e-mail e telefone são protegidos por sistemas e mantidos em sigilo em nossos servidores.

A loja online adota os níveis legalmente requeridos quanto à segurança na proteção de dados, tendo instalado todos os meios e medidas técnicas ao seu alcance para evitar a perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida dos dados pessoais recolhidos. Não obstante, o usuário deve estar ciente que as medidas de segurança relativas à Internet não são integralmente infalíveis.

A Decoratta se reserva ao direito de modificar a presente política para adaptá-la a alterações legislativas ou jurisprudências, ou aquelas relativas às práticas comerciais. Em qualquer caso, a anunciará no site por meio desta página as mudanças introduzidas com uma antecedência razoável à sua colocação em prática.

A Decoratta se preocupa com a privacidade das informações de seus clientes.

Assim sendo, se compromete a: 1. Corrigir prontamente quaisquer alterações relativas às informações pessoais dos usuários sempre que informada; 2. Em hipótese alguma divulgar as informações pessoais dos usuários cadastrados no site ou comercializá-los; e 3. Retirar prontamente, mediante solicitação, os contatos de qualquer cliente de alguma lista de envio de informativos promocionais.

Ainda que adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro - como em caso de ataques de *hackers* ou *crackers* ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiro. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

7. Reclamação a uma autoridade de controle

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, os titulares de dados pessoais que se sentirem, de qualquer forma, lesados, podem apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

8. Pagamento

Seu pedido só será considerado válido após a confirmação do pagamento. Caso tenha optado por meio de pagamento através de cartão de crédito, aguardaremos a notificação por parte da operadora do cartão para liberar seu pedido. Caso escolha a opção pix, aguardaremos a confirmação em extrato bancário para liberar o pedido.

Todos os dados utilizados para pagamento, são de responsabilidade da operadora utilizada pelo consumidor.

Importante: reservamo-nos o direito de cancelar os pedidos que não confirmarem depósito após 1 dia útil.

9. Troca do produto SEM DEFEITO

De acordo com a lei, um produto novo tem o prazo de até 30 dias corridos para ser substituído. Desde que este seja apresentado nas mesmas condições em que foi recebido/comprado (na embalagem original e sem uso).

Se você escolheu o produto em nossa loja virtual, mas ao recebê-lo não ficou satisfeito e deseja fazer a substituição por outro item, observe as regras a seguir:

Devolução da Mercadoria

O produto não poderá apresentar qualquer indício de uso ou manipulação;

O produto deverá ser devolvido em sua embalagem original, acompanhado de todos os acessórios. A mercadoria deverá ser devolvida através dos Correios, com prévio aviso ao nosso canal de Atendimento através do e-mail decorattatextil@gmail.com.

Substituição da Mercadoria

Você poderá fazer a escolha de outro item conforme estoque disponível em nossa loja virtual;

Lembrando que todos os encargos da tentativa de troca serão de responsabilidade do próprio cliente. A Decoratta se reservará ao direito de fazer a cobrança de frete e outros encargos de postagem do consumidor solicitante;

O produto devolvido gerará um cupom para ser utilizado em nossa loja virtual. A escolha de um novo produto deverá se limitar a disponibilidade da loja virtual e não ser inferior ao valor do cupom. Diferenças a pagar podem ser utilizadas as opções de pagamento existentes no site.

10. Troca do produto COM DEFEITO

Os produtos comercializados pela Decoratta possuem 30 dias de garantia em caso de falhas de fabricação. Se o item adquirido em nossa loja apresentar defeito após 07 (sete) dias a contar da data do recebimento, você deverá entrar em contato conosco sobre a troca pelo email decorattatextil@gmail.com.

A mercadoria deverá ser devolvida através dos Correios, sendo previamente comunicado ao nosso Atendimento;

Devolver o produto devidamente dobrado e embalado;

O cliente deverá enviar por escrito um breve relato sobre o suposto defeito no verso da nota fiscal a que se refere a reclamação, esclarecendo a prática na qual o produto foi submetido.

ATENÇÃO: Produtos encaminhados fora das especificações acima não serão aceitos para análise de defeitos e automaticamente serão devolvidos ao remetente.

Análise de defeitos dos produtos

A avaliação de defeitos será realizada pelos nossos especialistas e então será concluída a análise final do pedido de troca. Prazo médio de conclusão: 20 dias úteis.

Análise favorável à troca

O cliente receberá no endereço de origem, sem custos adicionais, a substituição do mesmo produto;

Na ausência do mesmo modelo em estoque, o cliente será comunicado e poderá escolher outro modelo para troca entre as opções existentes no site, respeitando o limite do crédito;

Se houver diferença de preço entre o produto escolhido e o produto reclamado, deverá ser providenciado o pagamento da diferença.

Análise contrária à troca

O produto será devolvido sem direito de substituição.

Itens de reprovação:

- Ausência de defeito (não constatação do dano apontado pelo cliente);
- Indícios de uso inadequado do produto;

- Indícios de dano acidental;
- Desgaste natural em decorrência do uso;
- Produto lavado;

11. Produto em desacordo com o pedido

Caso o cliente receba um produto diferente do produto adquirido, deve entrar em contato conosco para substituição imediata dele através do e-mail decorattatextil@gmail.com.

A troca será efetivada somente após o recebimento do produto enviado ao nosso endereço. Uma análise rápida será feita no produto em questão apenas por segurança, para que possamos garantir suas condições de venda à outro cliente. Constatada qualquer divergência, como ausência de diferença entre produto adquirido e produto entregue ou indícios de uso, a Decoratta fica isenta de aceitar a devolução e fazer a troca, podendo reenviar o produto ao cliente sem consulta prévia.

Devolução do produto em desacordo

Uma autorização de postagem será cedida ao cliente para que seja feito o envio sem custos na agência dos Correios mais próxima;

O produto será substituído o mais rápido possível após o recebimento do produto em desacordo em nosso endereço.

12. Desistência da compra

Todo cliente que compra em nossa loja online possui um prazo de 7 dias corridos, a contar da data do recebimento do produto, de acordo com o transporte, para desistir da compra realizada na Decoratta sem a necessidade de explicar os motivos para tal ação. Este prazo se inicia a partir da data do recebimento do produto pelo cliente. Caso o prazo de desistência tenha vencimento em um dia não útil, ficará automaticamente prorrogado para o primeiro dia útil seguinte. Dentro deste prazo, os valores totais referentes a compra serão restituídos.

Antes de efetuar o envio do produto para a Decoratta o cliente deverá entrar em contato. Toda encomenda enviada de volta sem a comunicação prévia será automaticamente enviada ao mesmo endereço do remetente sendo o custo do frete por responsabilidade do cliente. A desistência da compra deverá ser informada através do e-mail decorattatextil@gmail.com.

Caso o cliente não faça a comunicação de desistência à Decoratta dentro do prazo de 7 (sete) dias corridos, a desistência será recusada e o produto será devolvido ao mesmo endereço do remetente, sendo o custo do frete por responsabilidade do consumidor. Em

caso de devolução por desistência, o produto deve estar em perfeitas condições de venda e em sua embalagem original. Se houver avarias, danos, riscos de qualquer característica que desclassifique como um produto novo, a devolução será recusada.

ATENÇÃO: O produto que não atender às condições exigidas acima, não será aceito como devolução e automaticamente será remetido de volta ao endereço de origem. Nessas condições, a Decoratta se reservará no direito de fazer nova cobrança de frete.

Restituição dos valores

- Cartão de crédito: o estorno poderá ocorrer em até 02 faturas subsequentes conforme determinação da operadora de cartão;

- Outras formas de pagamento serão depositadas em conta corrente indicada pelo cliente em até 5 dias úteis.

ATENÇÃO: A restituição dos valores será processada somente após o recebimento e análise das condições do(s) produto(s) em nossa administração. O produto não poderá apresentar qualquer indício de uso ou lavagem para reembolso.

13. Entrega

Utilizamos a empresa Correios para entregas na modalidade PAC ou Sedex.

As entregas se dão segundo regras próprias dos Correios. Vale ressaltar que não nos é dado nenhum tipo de permissão para interferências no decorrer da entrega. Após a data de entrada do seu pedido, temos 48 horas para conferir seu material e liberá-lo para remessa. O frete será calculado automaticamente pelo sistema em função do peso total das mercadorias, dimensões do pacote e o local de entrega.

IMPORTANTE: o Correios realiza 3 tentativas de entrega. Quando a entrega não é realizada por variados motivos, como por exemplo ausência do cliente no local, e se faz necessário um novo envio, o custo é de responsabilidade do cliente. Ressaltamos ainda que os valores de Fretes Promocionais não se aplicam à reenvio.

14. Alterações nesta política

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 21/10/2022.

Nos reservamos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados acerca da mudança.

15. Como entrar em contato conosco

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato pelo email: decorattatextil@gmail.com.

Se alguma dúvida ainda persiste, entre em contato conosco.